



**Vevői igényfelmérő /  
megelégedettséget mérő  
kérdőív (végfelhasználó)**

Lap: 1 / 1

Verzió : 2 (2007.06.01.)

**Vevői kérdőív**

(végfelhasználók)

201.....hó.....nap

Tisztelt Vásárlóink!

A kérdőívet beküldők között egy szivattyút sorsolunk ki. A sorsolás eredményéről és a nyeremény postázásáról levélben értesítjük. A sorsolásban csak azok vehetnek részt, akik hiánytalanul kitöltik a kérdőívet és elérhetőségüket. Adataikat kizárólag a sorsolás miatt kérjük el, más célra nem kívánjuk felhasználni.

A kérdőívet megfelelő szivattyú használati idő után (minimum egy- két hónap!!) kérjük visszaküldeni. Sorsolást minden évben van, minden évben lehet nyerni. Ha az idén nem küldi vissza a megadott határidőig, kérdőíve a jövő évi sorsolásban vesz részt. Bármelyik évben is küldje vissza, nem marad le semmiről. Itt a lehetőség, hogy elmondja a termékünkről véleményét!!!!

1. Mikor vásárolta a terméket? .....hónap
2. Milyen típusú terméket vásárolt?
  - a. mélykúti szivattyú típus:.....
  - b. bűvár szivattyú tiszta vízre típus:.....
  - c. bűvár szivattyú szennyvízre típus:.....
  - d. Darabolós szennyvízszivattyú típus: .....
  - e. Centrifugál szivattyú típus:.....
  - f. Kerti szivattyú típus:.....
  - g. Házi vízmű típus:.....
3. Milyen gyakran szeretné használni?
  - a. naponta
  - b. hetente
  - c. havonta
  - d. évente
4. Mire szeretné használni?
  - a. házi vízellátás
  - b. locsolás
  - c. egyéb .....
5. Milyennek találja termék minőségét?
  - a. kiváló
  - b. jó
  - c. megfelelő
  - d. rossz

Indok:.....

6. Milyennek találja a termékhez kapcsolódó szolgáltatásokat?

Megnevezés	Jó	Megfelelő	Rossz
Szervízhálózat			
Alkatrész utánpótlás			
Termék elérhetősége			

7. Meg van elégedve a terméket kísérő leírással?
  - a. Igen, nagyon jó
  - b. igen, de van némi hiányossága
  - c. nem Indok:.....
8. Milyen tapasztalatai vannak a termék bekötésével kapcsolatban?
  - a. egyszerű
  - b. szükséges hozzá némi segítség
  - c. csak szakember tudja bekötni
  - d. egyéb.....
9. Milyen tapasztalatai vannak a termék működésével kapcsolatban?
  - a. nagyon jól működik
  - b. megfelelő, de lehetne jobb is
  - c. nagyon gyenge a teljesítménye Indok:.....
10. Milyen idő múlva hibásodott meg?
  - a. néhány nap
  - b. néhány hét
  - c. néhány hónap
  - d. néhány év
  - e. még nem hibásodott meg

Kérjük adja meg elérhetőségét!

Név:.....

Postai cím:.....

Telefonszám.....

E-mail cím:.....

**Kérdőív beküldési határideje. Minden év szeptember 30.**

**Sorsolás: minden év október 15.**