



**Vevői igényfelmérő /  
megelégedettséget mérő  
kérdőív (kereskedő)**

Lap: 1 / 1

Verzió : 4 (2009.06.01.)

**Vevői kérdőív**  
(kereskedők)

201.....hó.....nap

Tisztelt kereskedő!


**Kérjük mondja el véleményét termékeinkről! Nekünk számít a véleménye. Megpróbáljuk figyelembe venni, és ennek megfelelően biztosítani a kereskedőinknek a termékkel kapcsolatban egy magasabb színvonalú szolgáltatást. Kérjük segítsen nekünk ebben!**

**Kérjük küldje vissza a kérdőívet e-mailben ([konyveles@elpumps.hu](mailto:konyveles@elpumps.hu)), vagy faxon: 44/510-535.**

1. Milyen típusú termékek a legkeresettebbek?
  - a. mélykúti szivattyú típus:.....
  - b. búvár szivattyú tiszta vízre típus:.....
  - c. búvár szivattyú szennyvízre típus:.....
  - d. darabolós szennyvízszivattyú típus: .....
  - e. centrifugál szivattyú típus:.....
  - f. kerti szivattyú típus:.....
  - g. házi vízmű típus:.....
2. Milyenek a vevői visszajelzések?
  - a. elégedett
  - b. elfogadható
  - c. nem elégedett Indok:.....
3. Milyenek találja a termék árát?
  - a. drága
  - b. elfogadható
  - c. olcsó
4. Milyenek találja termékeink minőségét?
  - a. kiváló
  - b. jó
  - c. megfelelő
  - d. rossz Indoklás:.....
5. Milyenek találja a termékhez kapcsolódó szolgáltatásokat?

Megnevezés	Jó	Megfelelő	Rossz
Szervízálózat			
Alkatrész utánpótlás			

6. Megfelelőnek találja e a termékeket kísérő dokumentációkat?
  - a. igen nagyon jó
  - b. igen, de van némi hiányossága
  - c. nem, indok:.....
7. Meg van elégedve a szállítással?
  - a. az áru időben érkezik
  - b. van egy kis csúszás a szállításnál
  - c. heteket késik az áru
8. Milyenek találja cégünk elérhetőségét és kapcsolattartást?
  - a. kiváló
  - b. megfelelő, de lehetne jobb is
  - c. rossz Indok:.....
9. Milyenek találja a tájékoztatást az új termékekkel kapcsolatban?
  - a. kiváló
  - b. megfelelő
  - c. rossz Indoklás:.....
10. Mennyire rugalmasan tudják megoldani a termékkel kapcsolatban felmerülő problémákat?
  - a. nagyon rugalmasan
  - b. elfogadhatóan
  - c. nehezen megoldható Indok:.....

	<i>Vevői igényfelmérő / megelégedettséget mérő kérdőív (kereskedő)</i>	Lap: 2 / 1 Verzió : 4 (2009.06.01.)
---	--	--

Kérjük adja meg elérhetőségét!

Cég név:.....

Postai cím:.....

Telefonszám.....

E-mail cím:.....

**Kérdőív beküldési határideje. október 15.**

**Nagy Attila**

**Minőségirányítási vezető**